

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНТЕРНЕТ  
УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ПВЦ-ПРИМОРСКО, ЦПВК-ПАНИЧИЩЕ И ПВЦ-  
ЖЕЛЕЗНИЧАР****1. Изисквания:****1.1 Местоположение:**

Доставката на Интернет се осъществява в почивните бази на Поделение за почивна дейност към „Холдинг БДЖ“ ЕАД с адреси:

- ПВЦ Приморско - гр. Приморско, ул. Сирена;
- ЦПВК Паничище - гр. Сапарева баня, местност Паничище;
- ПВЦ Железничар - гр. Варна, к.к Чайка I, сп. Журналист.

**1.2 Цел и обхват на заданието:**

Да се предложи на служителите и на клиентите най-добро решение по предоставяне на съвременни високоскоростни, качествени и надеждни Интернет услуги.

Основната цел е при оптимални разходи да се осигури 100% наличност и непрекъснатост на услугата, отговаряща на посочените в настоящето техническо задание изисквания и параметри.

**2. Обем на услугата:**

2.1. Доставка на Интернет свързаност по основен канал със следните параметри:

2.1.1 Международен Интернет трафик: Гарантирана скорост – минимум 50 Мбит/сек.

2.1.2 Български неограничен Интернет трафик: Гарантирана скорост – минимум 100 Мбит/сек.

2.2 Доставка се осъществява в сградите на посочените по - горе адреси.

2.3. Да има техническа възможност за увеличаване/намаляване на капацитета на доставката.

**3. Качествени изисквания към услугата:**

3.1. Гарантирана доставка с максималния договорен капацитет на основния канал по схема 24/7/365 при достъп без ограничения.

3.2. Гарантирана техническа поддръжка 24/7/365 от специалист при следните срокове за реакция:

- Време за реакция – до ... часа/не повече от 8 часа/;
- Време за отстраняване - до ... часа/не повече от 8 часа/;
- Осигуряване на специалист/и на място при необходимост. Време за реакция и отстраняване - както е посочено по горе.

При възникнал проблем при осигуряването на Интернет връзка, Възложителят незабавно отправя заявка по телефон или по електронна поща на посочените - телефон и e-mail адрес.

**3.3. Изисквания към доставчика:**

3.3.1 Да поддържа динамична маршрутизация;

3.3.2 Да осигури минимум 1 статичен IP адрес ;

3.3.3 Да гарантира време за възстановяване на услугата при възникване на повреда в мрежата на доставчика и невъзможност за обмен на трафик с хостове в Интернет.

3.3.4 Да осигури висока надеждност на мрежата и поддръжка.

3.3.5 Да има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

4. За изпълнение предмета на поръчката се извършва оглед в удобно за Възложителя време (всеки делничен ден между 08.00-16.00 часа). Кандидатите могат да се свържат със следните упълномощени лица:

Димитър Чернев, тел: 0884 65 51 14 за ПВЦ „Приморско“;  
Катя Стоянова, тел: 0887 71 00 32 за ПВЦ Железничар;  
Даниела Марчина, тел: 0884 426 097, ЦПВК Паничище.

Забележка:

Потенциалните доставчиците, следва да имат валиден лиценз за предоставяне на интернет услуги, издаден от КРС и да са вписани в публичния регистър по чл. 33, ал.1, т.1 от ЗЕС за осъществяване на обществени електронни съобщения.

**Емануил Райчев**

*Директор на Подделение за почивна дейност  
към „Холдинг БДЖ“ ЕАД*

**Изготвил:**

Таня Николова.....

*Старши експерт поръчки ППД*