**Приложение № 2**

**ДО**

**„Холдинг БДЖ” ЕАД**

**гр. София, ул. “Иван Вазов” № 3**

**ОФЕРТА**

**за изпълнение за поръчка с предмет:**

*„Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на „Холдинг БДЖ” ЕАД за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца“*

от..............................................................................................................................................................

(наименование на участника)

със седалище и адрес на управление: ………………………....……….., ЕИК:............................

подписано от............……………………………………………………………….............................

(трите имена)

в качеството му на……………………………………………………………………...……………

(длъжност)

**АДМИНИСТРАТИВНИ СВЕДЕНИЯ**

**1.**Адрес на участника…….............……………………………………………………………........

(п.к., град, община, квартал, улица №, бл.)

телефон …..…………………………………

факс ……….……………………………...…

e-mail :……………………………….………

**2.**Лице за контакти.................................……………………………………………………………

(трите имена)

Длъжност: …………………………….

телефон: ……….............………………

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДРУМЕВ,**

След запознаване с условията на публикуваната от Вас покана за участие в поръчка с предмет: *„Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на „Холдинг БДЖ” ЕАД за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца“* ние:

1. Декларираме, че сме запознати с условията за участие, съгласни сме с тях и ги приемаме без възражения.
2. Поемаме ангажимент да изпълним предмета на горепосочената поръчка **в съответствие с условията на Възложителя, заложени в Техническите изисквания - Приложение № 1 към поканата**.
3. Предлагаме да изпълним поръчката за нуждите на „Холдинг БДЖ” ЕАД, при следната цена:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Предмет** | **Месечна абонаментна такса в лв. без ДДС** | **Абонаментна такса за 24 (двадесет и четири) месеца в лв. без ДДС** |
| 1 | Автоматичен вход на централа |   |   |
| 2 | 1 бр. централа Simens HiPath 119 с автоматичен вход 0289071 |   |   |
| 3 | 2 бр. телефонни постове |   |   |
| **Обща стойност в лв. без ДДС** |   |

1. Посочените цени са крайни и не подлежат на промяна през целия срок на изпълнение на договора. В цените са включени всички допълнителни разходи, свързани с изпълнението на услугата.
2. Изпълнението на услугата ще се извършва на посочения от Възложителя адрес.
3. Декларираме съгласие да предоставяме безплатни минути: ………… *(не по-малко от 450 бр.)* към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) **за всеки индивидуален телефонен номер** и безплатни минути …………. *(не по-малко от 5500 бр.)* към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) **към централата на „Холдинг БДЖ ЕАД**.
4. Декларираме, че работим по внедрена и сертифицирана система за управление на информационната сигурност по стандарта ……………………. *(EN ISO 27001:2013 или еквивалентен).*
5. Декларираме, че работим по внедрена и сертифицирана система за управление на неприкосновеността на информацията, сертифицирана съгласно стандарт…………..*.. (ISO/IEC 27701:2019 или еквивалент).*
6. Декларираме, че притежаваме валиден сертификат за внедрен Кодекс за добра практика за защита на личните данни (РП) в обществени облаци съгласно *……………….. (БДС EN ISO 27018:2020 или еквивалентен)*.
7. Декларираме, че работим по внедрена и сертифицирана система за управление на ИТ услугите по стандарта …………………. *(ISO/IEC 20000-1 или еквивалентен).*
8. Декларираме съгласие, по всяко време от срока на действие на договора, и след изрично писмено уведомление от Възложителя, да извършваме промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличим или намалим броя им с повече от 5 % от общия първоначален обем.
9. Декларираме съгласие, таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути да се извършва както следва:
* максимален период за първоначално таксуване - 60 секунди, след което таксуването се извършва на всяка секунда.
1. Декларираме съгласие да осигурим възможност за безплатно преместване на друг адрес в дадено населено място и запазване на географски телефонни номера. Срокът на преместване e до………… *(не е по-дълъг от 30(тридесет))* календарни дни, след уведомяване от страна на Възложителя, като при преместването прекъсването на услугите ще е за ……. *(не повече от 3 (три))* работни дни.
2. Декларираме съгласие да предоставяме справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.
3. Декларираме съгласие да не се прилага такса свързване за всички предоставени безплатни минути, включени към абонаментната такса.
4. Декларираме съгласие да осигурим възможност за смяна на телефонен номер.
5. Декларираме съгласие в обхвата на фиксираната телефонна услуга, да бъде включено безплатно, следното:

17.1. изчакване и задържане на повикването;

 17.2. идентификация на повикването (CLIP/CLIR);

17.3. услуги за осъществяване на спешни повиквания, с безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;

1. Декларираме, че разполагаме с Help Desk система (за регистриране на инциденти и управление на поддръжката), която позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и по е- mail - достъпен за оторизирани представители на Възложителя.
2. Декларираме съгласие предоставените телефонни постове да бъдат с осигурена енергонезависимост 24/7/365 за не по малко от 75% от всички услуги, като предоставим детайлно описание на метода за осигуряване на енергонезависимост на услугите.
3. Декларираме съгласие, срокът по стартиране на услугата да е *……….(не повече от 5 (пет))* календарни дни, след подписването на договора.

**II. В случай, че бъдем определени за Изпълнител:**

1. Приемаме плащането да се извършва ежемесечно в лева по банков път, в срок до 30 /тридесет/ календарни дни, след представяне на оригинална или електронна фактура, по следната наша банкова сметка:

Обслужваща банка: ...........................

BIC: .....................................................

IBAN: ..................................................

Титуляр на сметката: .........................

1. Поемаме ангажимента да представим гаранцията за изпълнение на договора под формата на парична сума (депозит), в размер на 5 % (пет на сто) от общата стойност на договора без ДДС, внесена по сметка на Възложителя.
2. Декларираме съгласие, случай на виновно пълно и/или частично неизпълнение, некачествено и/или лошо изпълнение на отделни задължения по настоящия поръчка, дължим неустойка в размер на 0,2% от стойността на договора в лв. без включен ДДС за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от стойността на същия.
3. Декларираме съгласие, че при забава за предоставяне на услугата, предмет на настоящата поръчка в продължение на повече от 48 (четиридесет и осем) часа, дължим неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от стойността на договора в лв. без включен ДДС.
4. Задължаваме се да издадем оригинална фактура в полза „Холдинг БДЖ“ ЕАД, съдържаща задължителните реквизити, както и № и предмет на договора. При фактурирането ще се начислява дължимият в момента ДДС.
5. Декларираме съгласие да предоставим права за достъп до своята информационна система на оторизиран представител/представители на Възложителя за извършване на детайлизирана справка и електронни фактури, както следва:
	1. За всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;
	2. За стойността на всяко осъществено повикване; дата, час и продължителност на всяко осъществено повикване.
6. Декларираме съгласие при предоставяне на услугата да не предявяваме допълнителни изисквания към Възложителя за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).
7. Декларираме съгласие при предоставяне на услугата да не се допуска повикванията от фиксирани оператори да се презентират номера различни от географските номера на учрежденската централа, включително вътрешно учрежденската номерация.
8. Декларираме съгласие да предоставим пълна информация за технологията (Interconnect - TDM или VOIP), която ще използваме за свързване към оборудването на възложителя, както и за взаимно свързване към останалите обществени телефонни мрежи на територията на Република България.
9. Декларираме съгласие да осигурим възможност за използване на следните услуги:
	1. Представяне идентификацията на викания/викащия абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер ще се презентира географския номер, от който се инициира повикването, като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици и задължително ще се презентират пред викания абонат единствено географски номер - инициатор на повикването;
	2. Ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR);
	3. Автоматично входящо набиране (DDI) на номера от учрежденската централа при запазване на организацията на съществуващия автоматичен вход на УАТЦ;
	4. Пренасочване на повиквания;
	5. Ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера и услуги с добавена стойност за постове, избрани от Възложителя;
	6. Промяна на номер.
10. В случай на установени фактически/аритметични грешки в нашето ценово предложение, водещи до несъответствие между предложената обща цена за изпълнение на поръчката и единичната цена, за достоверна се приема предложената единична цена. В този случай сме съгласни за предложена крайна цена за изпълнение на поръчката да се приема действителният аритметичен резултат.
11. За реализация на услугите от обхвата на Техническите изисквания на Възложителя ще бъде използвана:
	1. Медия (тип) …………….;
	2. Оборудване и технология ………………………………………

**12.** Срокът на валидност на настоящата оферта е 90 (деветдесет) календарни дни, считано от крайния срок за получаване на оферти.

Дата: .......................... г. ................................

 /подпис и печат/

Упълномощен да подпише предложението от името на:

......................................................................................................................................................

*/изписва се името на участника/*

......................................................................................................................................................

*/изписва се името на упълномощеното лице и длъжността/*