

ДО
ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

ПОКАНА

Относно: *Представяне на оферти за участие в поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца“.*

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С оглед необходимостта от възлагане на поръчка с предмет: *„Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца“*, „Холдинг БДЖ“ ЕАД Ви кани да представите Вашата оферта по приложения към настоящата покана образец, в съответствие с Техническите изисквания на Възложителя - Приложение № 1 към поканата и съгласно следните условия:

I. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА, УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ И СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

1. **Възложител:** „Холдинг БДЖ“ ЕАД.

2. **Предмет на поръчката:** *„Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца“.*

В административната сграда на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, находяща се в гр.София, ул. „Иван Вазов“ № 3 се използват фиксирани телефонни постове към централа SIEMENS HiPAtH 1190 с автоматичен вход 0289071 - поддържаща 100 броя номера и 2 броя с номера 029811110 и 029819052 извън посочената централа.

3. **Вид на поръчката:** директно възлагане, чрез сключване на договор с избрания ИЗПЪЛНИТЕЛ.

4. **Място на изпълнение:** Централно управление на „Холдинг БДЖ“ ЕАД в гр. София, ул. „Иван Вазов“ № 3.

5. **Срок на договора:** 24 месеца или до изчерпване на стойността му, в зависимост от това, кое от двете обстоятелства настъпи първо.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА

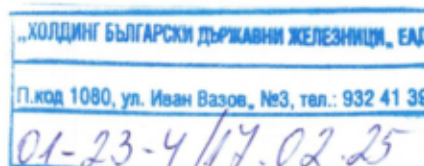
1. При изпълнение на поръчката участникът е задължен да спазва условията на Възложителя, посочени в настоящата покана и в Техническите изисквания - Приложение № 1 към поканата.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ НА ПОРЪЧКАТА

1. Изпълнителят да осигурява фиксирана телефонна услуга, позволяваща реализация на повикванията в мрежата на Възложителя, както и на повикванията към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина за крайните потребители на Възложителя.

2. Изпълнителят да предоставя безплатни минути, както следва:

2.1. Минимум 450 бр. към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) за всеки индивидуален телефонен номер и



2.2. Минимум 5500 бр. към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) към централата на „Холдинг БДЖ ЕАД.

3. Изпълнителят трябва да работи по внедрена и сертифицирана система за управление на инфор-мационната сигурност по стандарта ENISO 27001:2013 или еквивалентен, попадащ в обхвата на настоящата поръчка.

4. Изпълнителят трябва да работи по внедрена и сертифицирана система за управление на непри-косновеността на информацията, сертифицирана съгласно стандарт ISO/IEC 27701:2019 или еквивалент, чийто обхват да включва дейности, сходни с предмета на поръчката.

5. Изпълнителят да притежава валиден сертификат за внедрен Кодекс за добра практика за защита на личните данни (РП) в обществени облаци съгласно БДС EN ISO 27018:2020 или еквивалентен.

6. Изпълнителят трябва да работи по внедрена и сертифицирана система за управление на ИТ услугите по стандарта ISO/IEC 20000-1 или еквивалентен, включващ обхвата на настоящата поръчка.

7. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя, Изпълнителят трябва да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им с повече от 5 % от общия първоначален обем.

8. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути - максимален период за първоначално таксуване - 60 секунди, след което таксуването да се извършва на всяка секунда.

9. Изпълнителят да предлага допълнителни услуги и тарифни планове, от които Възложителят да може да се възползва.

IV. КРИТЕРИЙ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ

Икономически най-изгодна оферта въз основа на „най-ниска цена”.

V. УСЛОВИЯ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

1. Плащането се извършва в лева, по банков път в срок до 30 /тридесет/ календарни дни, след издаване и получаване на оригинална или електронна фактура за **съответния месец**, в който са извършени услугите предмет на поръчката. Фактурите се издават на името на „Холдинг БДЖ” ЕАД, гр. София, п.к.1080 ул. „Иван Вазов” № 3, и съдържат освен задължителните реквизити, № и предмет на договора.

2. **Гаранция за изпълнение на договора:** Участникът, определен за изпълнител на поръчката, внася парична сума (депозит) **в размер на 5%** от общата стойност на договора без ДДС по сметката на Възложителя при подписване на договора. Условиата и сроковете за задържане или освобождаване на гаранцията за изпълнение се уреждат в договора за възлагане на поръчката.

VI. УКАЗАНИЯ ЗА ПОДГОТОВКАТА НА ОФЕРТАТА ОТ УЧАСТНИЦИТЕ

1. С подаването на офертата се счита, че всеки участник се съгласява с всички условия на Възложителя.

2. При подготовката на офертата всеки участник, трябва да се придържа точно към условията, обявени от Възложителя.

3. Офертата се предоставя по електронен път, на e-mail адрес: porachki-hbdz@bdz.bg или на място в деловодството на „Холдинг БДЖ” ЕАД в запечатан, непрозрачен плик, който се адресира, както следва:

ДО
ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР
НА „ХОЛДИНГ БДЖ” ЕАД
ул. „Иван Вазов” № 3
гр. София 1080

Върху плика с офертата или в изпратеното електронно писмо, следва да се посочи наименованието на участника, ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, лице за контакти и електронен адрес, както и следния надпис:

Оферта за участие в поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца“.

4. Офертата трябва да е подписана от законния представител на участника или от оправомощено от него лице.

5. Възложителят няма да приема за участие в поръчката и ще връща незабавно на участниците - оферти, които са предоставени след изтичане на крайния срок за получаване; или в незапечатан плик; или в опаковка с нарушена цялост.

6. Предложената месечна абонаментна такса се посочва в лева без ДДС, с точност до два знака след десетичната запетая, с включени всички необходими присъщи разходи за изпълнение предмета на поръчката.

7. Участникът е единствено отговорен за евентуално допуснати грешки или пропуски в офертата си. Оферта, която не отговаря на изискванията на Възложителя ще се отстранява от участие.

8. В случай на установени фактически/аритметични грешки в офертата на участника, водещи до несъответствие между предложената обща цена за изпълнение на поръчката и единичната цена, за достоверна се приема предложената единична цена. В този случай за предложена крайна **обща цена за изпълнение на поръчката** се приема действителният аритметичен резултат, изчислен от представител на Възложителя, предвид предложената единична цена в офертата на участника.

9. **Срок на валидност на офертата** – 90 (деветдесет) календарни дни, считано от крайния срок за получаване на оферти.

10. **Краен срок за получаване на оферти за участие:** 5 (пет) дни, считано от деня, следващ деня на публикуването на настоящата покана на профила на купувача на „Холдинг БДЖ“ ЕАД.

При възникнали въпроси, може да се обърнете към:

– относно настоящата покана – Ася Найденова, отдел „Поръчки“ – тел.: 0885 411 375;

– относно техническите изисквания – Камелия Миленкова, Ръководител отдел „УЧРАСД“ към „Холдинг БДЖ“ ЕАД – тел.: 0886 84 80 67.

Приложения:

1. Технически изисквания - Приложение № 1;
2. Образец на оферта – Приложение № 2.

С уважение.

инж. Георги Друмев

*Изпълнителен директор
на „Холдинг БДЖ“ ЕАД*