



„БДЖ – ТОВАРНИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. „Иван Вазов” № 3, гр.София 1080
тел. +359 2 932 45 05
факс: +359 2 987 79 83

www.bdzcargo.bdz.bg
e-mail: bdzcargo@bdzcargo.bg

ПОЛИТИКА

за поверителност и защита на личните данни в „БДЖ-Товарни превози” ЕООД

1. Определение

Лични данни по смисъла на ЗЗЛД са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци.

2. Информация за нас

„БДЖ – Товарни превози” ЕООД е дружество регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 175403856, със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Иван Вазов” №3, тел./факс +359 2 987 79 83, e-mail: bdzcargo@bdzcargo.bg, интернет страница: www.bdz.bg

3. Информация за контакти относно защита на личните данни

Длъжностно лице по защита на личните данни в „БДЖ-Товарни превози” ЕООД:

тел: +359 887 896 004,
E-mail: tp_dpo@bdzcargo.bg.

Комисия за защита на личните данни

- Седалище и адрес на управление:
гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
- Данни за кореспонденция:
гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
- Телефон:
+3359 2 915 35 18
- Електронни адреси:
kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

4. Нашият основен стремеж, при работа с лични данни

Сигурността на данните, които сте ни поверили е много важна за нас. Тя има голямо значение за успеха на нашия бизнес и за обществения ни имидж. Ето защо ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на местното и на европейското законодателство. Наясно сме, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение.

Настоящата „Политика за поверителност и защита на личните данни“ има за цел да Ви разясни как и защо обработваме личните Ви данни.

5. Защо обработваме лични данни

Ние обработваме личните Ви данни:

- за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

Обработката се извършват с цел:

- установяване на самоличността на клиента;
 - управление и изпълнение на Вашите заявки за услуги, изпълнение на договори за услуги;
 - изготвяна на предложение за сключване на договор;
 - изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите, които използвате при нас;
 - за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните услуги;
 - всякакво техническо съдействие за поддържане на предоставените услуги;
 - уведомление за всичко, свързано с услугите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;
 - анализ на клиентската история и изготвяне на потребителски профил с оглед определяне на подходяща оферта за Вас;
 - установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги;
 - данните от вашите фактури се обработват от нас за цели, съвместими с първоначалната цел за събирането им, с цел изготвяне на общ поглед върху нашите услуги;
 - извършване на обработка на данни, включително от съвместни администратори, при сключване на договор, възлагане, отчитане, приемане, разплащане.
- За изпълнение на нормативни задължения
- Обработката се извършват с цел:

- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
 - предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
 - задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
 - предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
 - за да изпълним задълженията си за осигуряване на транспорт при кризи от невоенен характер, режим „Военно положение“, режим „Положение на война“ или за друго извънредно положение;
- използване на лични данни след съгласие:
- Съгласието е основание за обработване на личните данни и целта се посочва в него. В определени случаи обработването на лични данни се извършва само след предварително съгласие. При даване на съответно съгласие, и до неговото оттегляне и/или прекратяване, ние можем да изготвяме подходящи предложения за услуги на „БДЖ – Товарни превози“ ЕООД като извършваме анализи на личните данни и/или данни за потребление на услугите.
 - Предоставеното съгласие може да бъде оттеглено по всяко време и не дава отражение върху изпълнението на договорните ни задължения, ако има такива. При оттегляне на съгласието за обработване на лични данни за някои или за всички основания, „БДЖ – Товарни превози“ ЕООД няма да използва личните данни за посочените в него цели.
 - Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне. Оттеглянето на дадено съгласие става чрез посочения в него начин или като използвате данните ни за контакт.

6. Какви данни обработваме

- данни за идентификация:
- имена;
 - единен граждански номер;
 - постоянен и настоящ адрес;
 - електронна поща;
 - телефонен номер;
 - банкова сметка.
- други данни:
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително:

- електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания;
- друга обратна връзка, която получаваме от вас;
- лични данни за контакт - адрес за контакт, телефонен номер и информация за контакт (имейл, телефонен номер);
- информация за кредитна или дебитна карта, номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащанията направени към „БДЖ – Товарни превози” ЕООД;
- друга информация като:
 - клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от „БДЖ – Товарни превози” ЕООД за идентификация на клиента;
 - информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата ни;
 - други лични данни, предоставени от Вас или от трето лице при сключване или по време на действие на договор с „БДЖ – Товарни превози” ЕООД и по-конкретно: трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес на пълномощник, посочени в документ, в който сте го упълномощили да ги представлява; данни за контакт, лице за контакт.

Когато обработваме основните Ви лични данни и описаните други данни за целите на предоставяне на услуги, за тяхното заплащане, за изпълнение на Ваши заявки за услуги, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за идентификация, не бихме могли да сключим с вас договор за услуга.

7. Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни и свързаните с него подзаконови актове.

Компанията е установила структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, определила е Длъжностно лице за защита на данните, който подпомага и контролира процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

8. Кога изтриваме Вашите лични данни

По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди изтичане на една година от прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно

определените задължения за съхраняване на данните, като задължения по Закона за железопътния транспорт, по Закона за счетоводството, изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции, задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото. Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Вашиите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи /елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължени за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

9. Кога и защо споделяме лични данни с трети лица

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване като се грижим услугите, които Ви предлагаме да покриват вашите очаквания. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да сме се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на вашите данни.

Лични данни предоставяме на следните категории получатели (администратори на лични данни):

- Лица, обработващи данни от името на „БДЖ – Товарни превози” ЕООД:
 - дружества събирачи и/или обезпечаващи вземанията - агенции за събиране на вземания, кредитни агенции, които чрез поръчителство или друг способ, обслужване и събиране на вземания;
 - пощенски оператори, с оглед изпращане на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
 - лица, наети на граждански договор от „БДЖ – Товарни превози” ЕООД, подпомагащи процесите по логистика;
 - органи, институции и лица, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство;
 - доставчици на електронни удостоверителни услуги, когато документ, свързан с предоставяне на услуга, се подписва с електронен подпис;
 - банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
 - охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на „БДЖ – Товарни превози” ЕООД и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите;
 - лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.
- Лица, обработващи данните от свое име

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

10. Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

➤ **Право на информация:**

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;
- информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до вас, поне в случаите на автоматизирани решения.

➤ **Право на корекция:**

В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате:

- да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните Ви данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

➤ **Право на възражение:**

По всяко време имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това; когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;

➤ **Право на ограничаване на обработването:**

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

- оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им;
- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване
- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни.

➤ **Право на жалба:**

В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни или пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Ние се произнасяме по Вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си ние даваме или отказва достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си.

11. Актуалност и промени на политиката

Настоящата политика е в сила от 29.01.2024 г.

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за защита на личните данни. Ако промените, които направим, са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашия интернет сайт. Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за защита на личните данни, да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.