

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:

„Инсталиране и внедряване на информационна система „Организация и оптимизиране на бизнес процесите и управлението в хотелската, ресторантската и складовата дейност на почивните станции на „Поделение за почивна дейност” към „Холдинг БДЖ“ ЕАД“

I. ПРЕДМЕТАТ НА ПОРЪЧКАТА ОБХВАЩА:

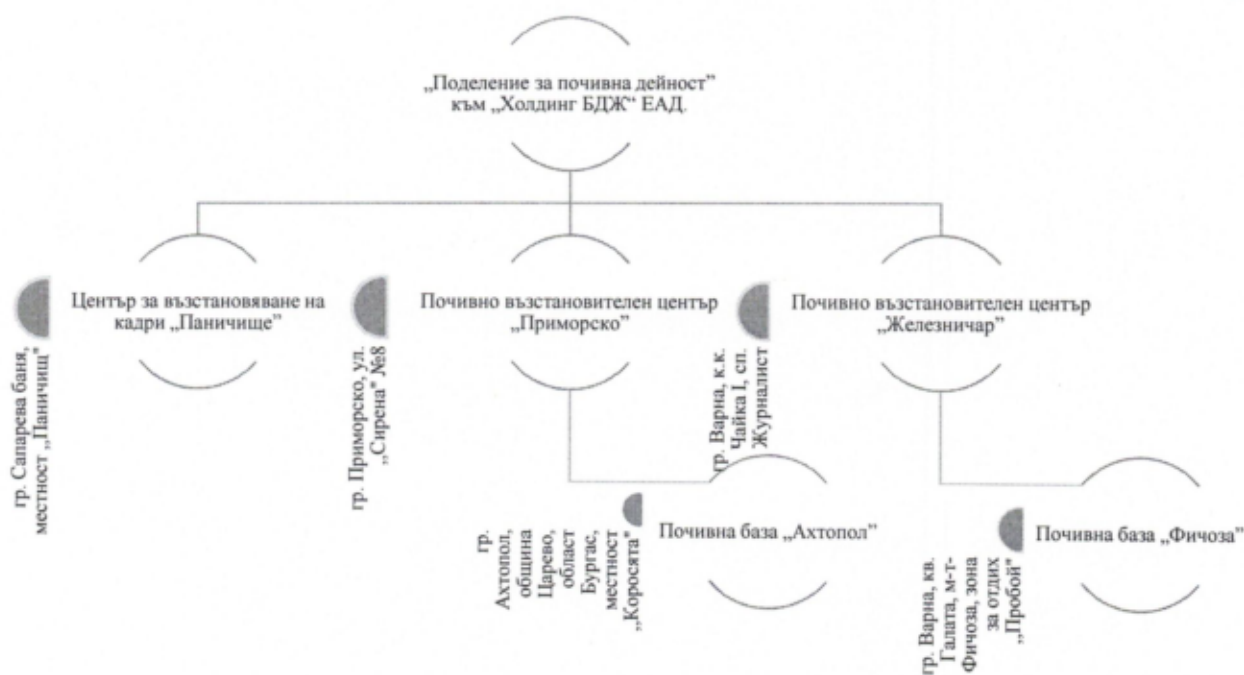
1. Инсталиране и внедряване на информационна система за организация и оптимизиране на бизнес процесите и управлението в хотелската, ресторантската и складовата дейност на почивните бази на „Поделение за почивна дейност” към „Холдинг БДЖ“ ЕАД.
2. Предоставяне на право на ползване и абонаментна поддръжка на софтуера за нуждите на Възложителя.
3. Обучение на персонала за работа със софтуерните решения за рецепция, ресторант и складова част, включително настройка и конфигуриране на права за достъп до различните функции и менюта, съобразно длъжностните отговорности (управители, служители на рецепция, сервитьори и др.).
4. Актуализациите на софтуерните продукти и абонаментната поддръжка се осигуряват при заплащане на месечна такса.
5. Актуализацията включва предоставяне на нови версии, съдържащи законови промени или новосъздадени функционалности в софтуера.

II. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1. Местоположение на обектите

Изпълнението по настоящата поръчка за внедряване на софтуер, осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуера се извършва при следната структура и адреси, свързани с обектите на „Поделение за почивна дейност“ към „Холдинг БДЖ“ ЕАД:

Фигура №1



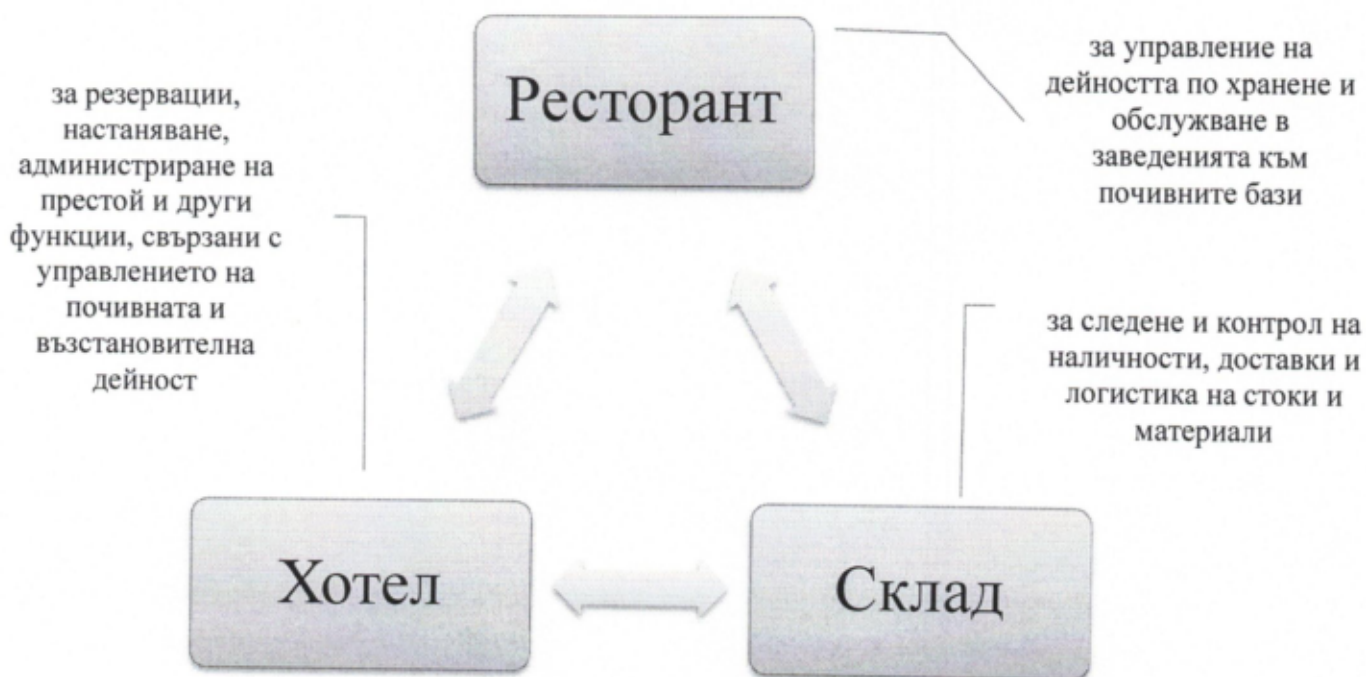
Структурата включва няколко почивни бази (с подбази) и възстановителни центрове, разположени в различни части на страната, с цел осигуряване на подходяща работна среда, поддръжка и достъп до съответните софтуерни решения.

2. Модулна конфигурация

Съгласно информацията относно местоположението, предназначението и функционалността на обектите към „Подделение за почивна дейност“ при „Холдинг БДЖ“ ЕАД, софтуерът, предмет на настоящата поръчка, следва да включва интегрирани модули, покриващи основните дейности, осъществявани в базите и подбазите. С оглед на това, софтуерната система е необходимо да включва в

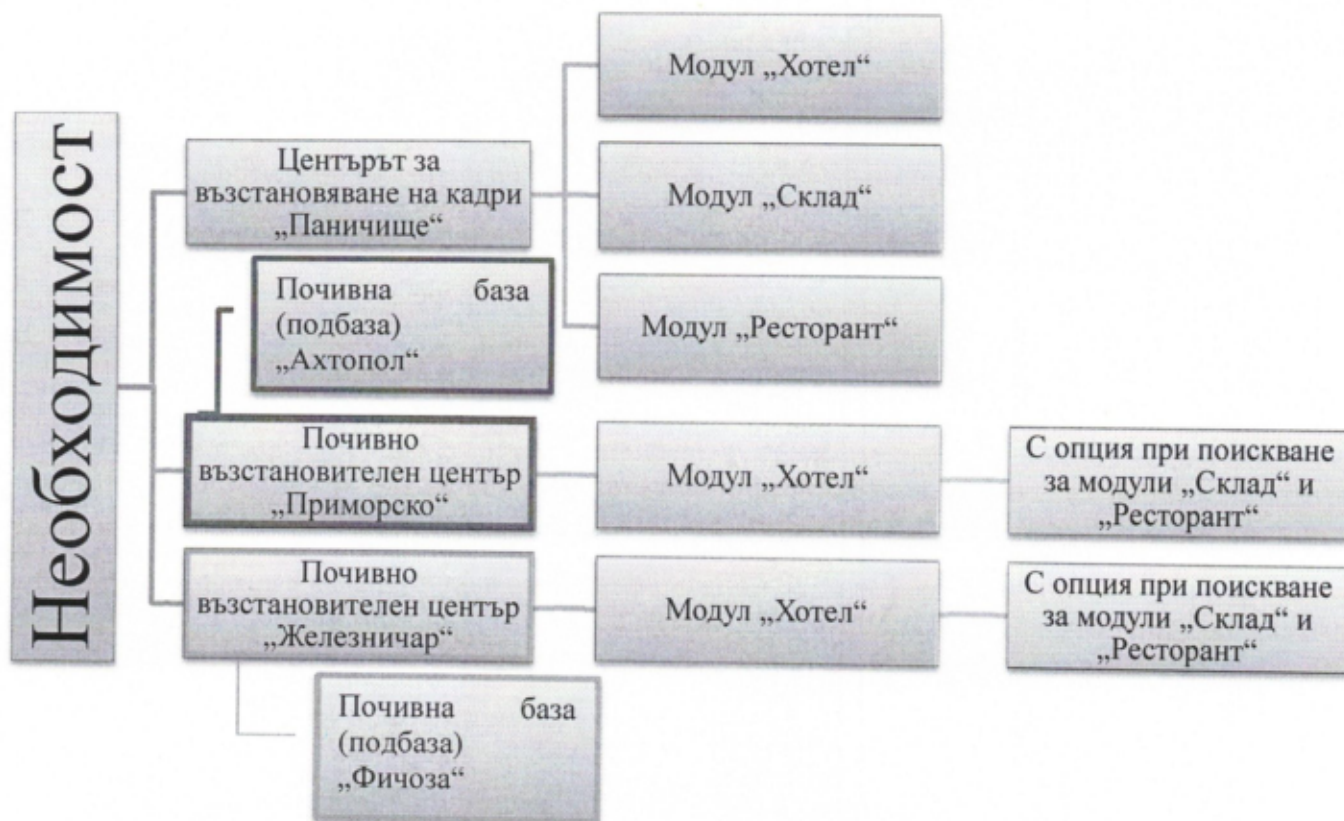
себе си три основни модула:

Фигура №2



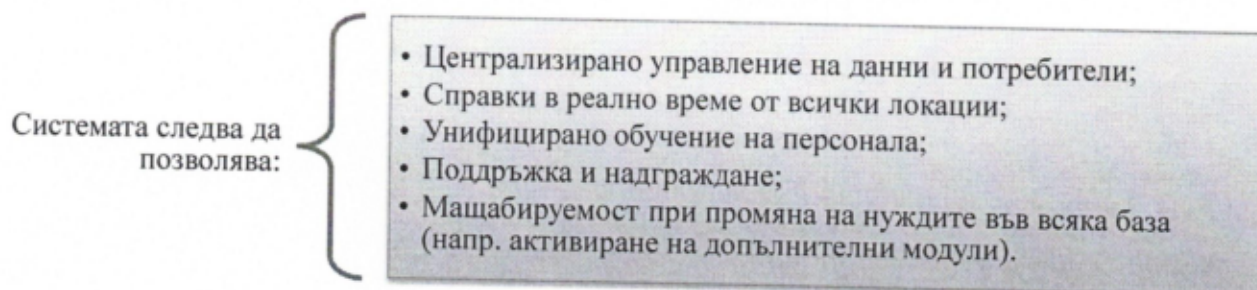
Интеграцията на тези три модула е от съществено значение за осигуряване на ефективна и централизирана поддръжка, контрол и отчетност в посочените обекти на територията на страната.

Центърът за възстановяване на кадри „Паничище“ има необходимост от внедряване и използване на всички три модула – „Хотел“, „Ресторант“ и „Склад“, тъй като в обекта се осъществяват комплексни дейности, свързани както с настаняване, така и с изхранване и управление на ресурсите, използвани в процеса на възстановяване на служителите. Останалите почивни бази и подбази – „Приморско“, „Ахтопол“, „Железничар“ (гр. Варна) и „Фичоза“ (гр. Варна) – имат необходимост само от модул „Хотел“, тъй като към настоящия момент в тях не се извършват дейности по изхранване и складово стопанство. Това се дължи на обстоятелството, че в съответствие с Решение на Министерски съвет, в посочените бази са настанени украински граждани с предоставена временна закрила, и обектите функционират единствено с цел осигуряване на настаняване.



3. Необходимост от единен централен софтуерен продукт

С оглед осигуряване на централизирано управление, пълна оперативна съвместимост между обектите, стандартизиране на бизнес процесите, оптимизация на ресурсите и гарантиране на ефективна поддръжка, е необходимо да бъде внедрена една единна, интегрирана софтуерна система, която да обслужва всички почивни бази и възстановителни центрове към „Поделение за почивна дейност“ на „Холдинг БДЖ“ ЕАД.



Въпреки че в четири от обектите в момента не се използват функционалности, свързани с ресторантската и складовата дейност, необходимо е същите модули да бъдат включени като налична конфигурационна възможност в системата, с цел при промяна на обстоятелствата (например прекратяване на временна закрита и възобновяване на стандартната дейност на базите), те да бъдат активирани бързо и без необходимост от допълнително внедряване, преинсталация или разработка.

4. Процес по миграция на данни, внедряване на нова система и териториално разпределение на софтуерни и хардуерни продукти.

С цел осигуряване на непрекъсваемост и надграждане на работните процеси, Изпълнителят следва да извърши експорт на цялата налична информация от съществуващата база данни, включително, но не само: рецепти, наличности, артикули, менюта, типови стаи и други релевантни данни, свързани с функционирането на почивните бази. Процесът по трансфер на данни следва да бъде извършен от квалифициран специалист с опит в областта на бази данни и внедряване на хотелски и ресторантски софтуер, като се гарантира пълнотата и коректността на пренесената информация. След извършения експорт, Изпълнителят е задължен да импортира данните в новата софтуерна система, която ще бъде внедрена и използвана централизирано във всички почивни бази и възстановителни центрове, изброени по-горе. Това следва да се осъществи без загуба на информация, с поддържане на съществуващите структури и връзки между данните, така че новата система да бъде пусната в реална експлоатация с пълна функционалност и достъпност от всяка локация.

Изискванията към Изпълнителя са свързани с внедряване, осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт и техника, които са групирани съобразно структурата на почивните бази и центрове към „Поделение за почивна дейност“ към „Холдинг БДЖ“ ЕАД, като същите са разпределени на териториален принцип – по местонахождение на всяка от почивните бази. Разпределението на продуктите по групи е както следва:

Първа група: Централа „Холдинг БДЖ“ ЕАД (гр. София ул. Иван Вазов 3“):

№	Продукт	Количество в брой
1	Програмен продукт за работно място Рецепция (хотелски софтуер)	1
2	Програмен продукт - складов софтуер за въвеждане стоки, доставки, рецепти и калкулация за работно място Складово стопанство	1
3	Лиценз за работа с MSSQL база данни	1
4	Хардуерен лиценз	1
5	Инсталация, настройки и обучение	0
	Достъп до всички станции за справки, отчети, резервации и административен контрол на всички станции.	

4.1. Първа група: Център за възстановяване на кадри „Паничище“ (гр. Сапарева баня, местност „Паничище“):

№	Продукт	Количество в брой
1	Програмен продукт за работно място Рецепция (хотелски софтуер)	2
2	Програмен продукт за работно място Ресторант	2
3	Програмен продукт - складов софтуер за въвеждане стоки, доставки, рецепти и калкулация за работно място Складово стопанство	1
4	Мобилно приложение за сервитьори - събиране на поръчки и комуникация	2
5	Андроид POS – монитор за получаване и отмяна на поръчки в кухнята	2
6	Четец на лични документи (Скенер за автоматично четене и разпознаване на лични документи)	1
7	Хардуерен лиценз	5
8	Инсталация, настройки и обучение	3
9	Мобилно приложение за готвачи - събиране на поръчки и комуникация с кухня за 1 устройство	1

4.2. Втора група: Почивно възстановителен център „Приморско“ (гр. Приморско, ул. „Сирена“ № 8) и подбаза „Ахтопол“:

№	Продукт	Количество
---	---------	------------

1	Програмен продукт за работно място Рецепция (хотелски софтуер)	2
2	Програмен продукт за работно място Ресторант	1
3	Програмен продукт - складов софтуер за въвеждане стоки, доставки, рецепти и калкулация за работно място Складово стопанство	1
4	Хардуерен лиценз	4
5	Инсталация, настройки и обучение	3
6	Четец на лични документи (Скенер за автоматично четене и разпознаване на лични документи)	1

4.3. Трата група: Почивно възстановителен център „Железничар“ (гр. Варна, к.к. Чайка I, спирка Журналист) и подбаза „Фичоза“:

№	Продукт	Количество
1	Програмен продукт за работно място Рецепция (хотелски софтуер)	2
2	Програмен продукт за работно място Ресторант	1
3	Програмен продукт - складов софтуер за въвеждане стоки, доставки, рецепти и калкулация за работно място Складово стопанство	1
4	Хардуерен лиценз	4
5	Инсталация, настройки и обучение	3
6	Четец на лични документи (Скенер за автоматично четене и разпознаване на лични документи)	1

Бележка: Посочените количества софтуерни и хардуерни продукти в настоящата техническа спецификация са индикативни. Възложителят си запазва правото да не заяви всички упоменати продукти, както и да заяви по-голям брой от съответния вид продукти в зависимост от конкретните нужди, етапите на внедряване, реалната експлоатация на системата и промяна в обстоятелствата, без това да води до необходимост от изменение на основните параметри на договора.

III. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СОФТУЕРНАТА СИСТЕМА

1. Функционални изисквания

Софтуерната система трябва да осигури следните основни функционалности, адаптирани към спецификата на дейността в хотелската, ресторантската и складовата част на обектите:

1.1. Модул „Хотел“ – управление на резервации, настаняване, освобождаване, клиентски профили, фактуриране и отчетност.

1.2. Модул „Ресторант“ – приемане и обработка на поръчки, управление на менюта, маси и обслужващ персонал, интеграция с мобилни приложения за сервитьори, управление на електронно меню с QR кодове.

1.3. Модул „Склад“ – управление на наличности, доставки, рецепти и калкулации, складови операции, инвентаризации и бракувания.

2. Техническа архитектура и инфраструктура

2.1. Централизиран сървър за база данни (MSSQL), осигуряващ достъп и синхронизация между всички обекти.

2.2. Клиентски софтуер за всяко работно място с възможност за офлайн работа и последваща синхронизация.

2.3. Мобилни приложения за комуникация между сервитьори и кухня, с поддръжка на комуникация в реално време.

2.4. Хардуерни ключове за лицензиране, осигуряващи защита и контрол на достъпа до софтуера.

3. Интеграция и съвместимост

3.1. Софтуерната система трябва да поддържа интеграция с вече съществуващи информационни системи на Възложителя, включително финансово-счетоводни и административни решения.

3.2. Гъвкава конфигурация, позволяваща активиране или деактивиране на отделни модули според текущите нужди на обектите.

4. Сигурност и достъп

4.1. Управление на потребителски права по нива (администратор, управител, рецепционист, сервитьор и др.).

4.2. Логване и отчетност на всички операции в системата.

4.3. Редовно архивиране и възстановяване на данни.

IV. ОБУЧЕНИЕ И ПОДДРЪЖКА

Обучението на персонала трябва да включва основни функции и работа със софтуера за всеки модул, администриране на потребители и настройки, управление на ежедневни операции и справки, както и обучение за работа с мобилни приложения и електронни менюта. Обучението е необходимо да се извърши Поддръжката след внедряване обхваща регулярни ъпдейти и корекции на софтуера според законодателни промени и нови функционалности, техническа помощ чрез телефон, имейл и дистанционен достъп, както и възможност за посещения на място при необходимост.

V. ГАРАНЦИИ И ОТГОВОРНОСТИ

Изпълнителят гарантира безпроблемното функциониране на инсталираните софтуерни решения в рамките на гаранционния срок най-малко 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на приемо-предавателен протокол за въвеждане в експлоатация на софтуера във всички бази и подбази.

В случай на възникнали проблеми поради дефекти в софтуера, изпълнителят се задължава да ги отстрани без допълнително заплащане в рамките до 4 (четири) часа.

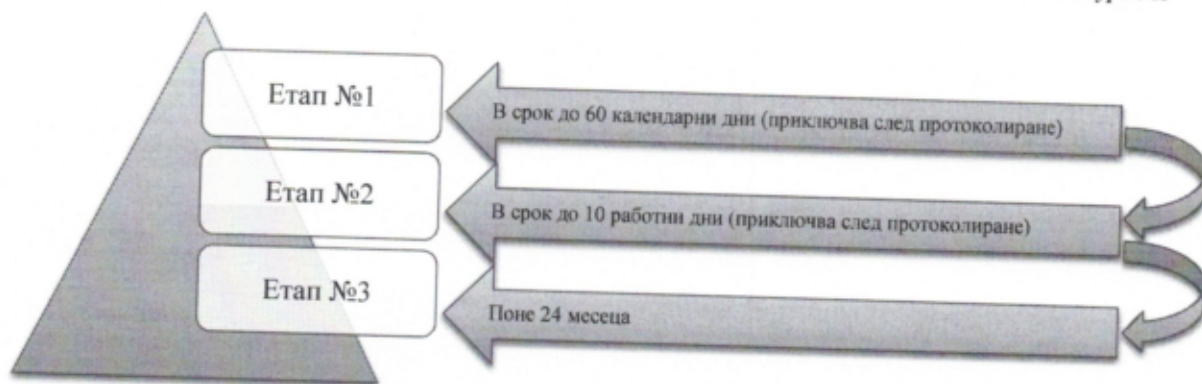
VI. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ПО ЕТАПНОСТ

Етап №1: Инсталирането, миграцията на данни и внедряването на софтуерната система следва да бъде завършено в срок до 60 (шестдесет) календарни дни от подписване на договора. Завършването на етапа се протоколира между страните от избрани представители от страна на Изпълнителя и Възложителя.

Етап №2: Обучението на персонала трябва да започне незабавно след протоколиране за завършване на внедряването и да приключи до 10 (десет) работни дни след това. Завършването на етапа се протоколира между страните от избрани представители от страна на Изпълнителя и Възложителя.

Етап №3: Поддръжката започва веднага след успешното внедряване, което е протоколирано и е със срок поне 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на приемо-предавателен протокол за въвеждане в експлоатация на софтуера във всички бази и подбази.

Фигура №5



VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

В допълнение към всички описани технически и функционални изисквания, Възложителят поставя следните допълнителни условия към Изпълнителя:

1. Изискване за доказан опит – Изпълнителят трябва да разполага с реално приложен опит в

разработването, внедряването и поддръжката на интегрирани софтуерни решения за хотелски, ресторантски и/или складови дейности, като следва да представи списък с минимум три успешно реализирани проекта в последните пет години, с референтна информация и контакт за проверка на изпълнението.

2. Поддръжка на български език – Интерфейсът на софтуера, както и цялата съпътстваща документация (вкл. ръководства и обучителни материали), трябва да бъдат изцяло на български език.

3. Съвместимост с нормативната уредба – Софтуерът трябва да бъде в пълно съответствие с действащото българско законодателство, включително нормативните изисквания на НАП, Закона за счетоводството, ЗДДС и други приложими актове. Изпълнителят се задължава да прилага навременни актуализации при всяка законодателна промяна.

VIII. УСЛОВИЯ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Плащането се извършва в лева, по банков път в срок до 30 (*тридесет*) календарни дни, след издаване и получаване на оригинална или електронна фактура за съответния месец, в който са извършени дейностите предмет на поръчката. Фактурите се издават на Поделение за почивна дейност към „Холдинг БДЖ“ ЕАД.

Бележка: При промяна на валутата на Република България от български лев в евро, плащанията, ще се осъществяват в съответствие с Националния план за въвеждане на еврото в България.

IX. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Във връзка с изпълнението на поръчката, Изпълнителят следва да предостави гаранция за изпълнение в размер на 5% (*пет на сто*) от стойността на договора, без включен ДДС. Гаранцията за изпълнение служи за обезпечаване на добросъвестното и качествено изпълнение на поетите задължения, в съответствие с условията на договора и приложимото законодателство. Тя може да бъде представена под формата на парична сума, банкова гаранция или застраховка в полза на Възложителя, валидна за целия срок на договора, както и за допълнителен период от 30 (*тридесет*) календарни дни след неговото приключване.

Бележка: Възложителят има право да усвои изцяло или частично гаранцията за изпълнение при констатирано неизпълнение, забавяне или друго нарушение на договорните задължения от страна на Изпълнителя.