



**„БДЖ – ТОВАРНИ ПРЕВОЗИ” ЕООД
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ**

ул. „Маяк Визон” №3, гр. София 1000
телефон – 339 2 832 43 03
факс – 339 2 887 79 8

www.bdcargo.bg
e-mail: bdcargo@bdcargo.bg

ОДОБРЯВА
ИНЖ. ХРИСТИЯН КРЪСТЕВ
УПРАВИТЕЛ „БДЖ-ТП” ЕООД

Техническа спецификация за поддръжка на система „Аварийни събития и инциденти“

1. Абонаментното обслужване на система „Аварийни събития и инциденти“ включва следните дейности:
2. Отразяване на нормативните изменения рефлексивно върху работата на системата;
3. Добавяне на нови контролни полета и номенклатури и разработка на типови форми и интегрирането им в системните модули и заявки;
4. Настройка и синхронизация на документно оборотните потоци в системата при промяна и възникване на нови такива;
5. Допълнително обучение на персонала при заявка;
6. Системна администрация;
7. Реорганизация на системата при промяна на техническата и комуникационната инфраструктура;
8. Профилактика на системата - периодично тестване и анализ на работата на системата;
9. Отстраняване на грешки и неизправности в работата на системата;
10. Гореща телефонна линия за консултациите, които Изпълнителят оказва на възложителя в случай на необходимост от незабавна помощ в процеса на работа със системата;
11. Архивиране на данните в системата и възстановяване на данните от работен архив при нужда.

Съгласувано с:

.....Александър Митрев
Директор дирекция „ФА“

.....инж. Магдалена Бозаджиева
р-л отдел „ИТ“

Изготвил:
инж. Надя Гаева
гл. експерт в отдел „ИТ“