

Технически изисквания за „Предоставяне на услуга втора интернет свързаност в административната сграда на "Холдинг БДЖ" ЕАД за защита на Web сайтовете на дружеството за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца.

Изпълнителят трябва да осигури:

1. Доставка на Интернет за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД:

1.1. Точка на доставка - сградата в гр. София на ул. „Иван Вазов“ № 3;

- Оптична връзка;
- Капацитет на канала - 200 Mbps симетричен до българските и международни доставчици на Интернет;
- 100 % гарантиран параметър на канала CIR/Committed Information Rate/, гарантиран капацитет на канала до точката на предоставяне на услугата;
- Предоставяне и поддържане на публични IPv4 адреси: 16 бр.;
- Допустими загуби на пакети – < 0.6%

2. Защита от DDoS атаки

- Услугата да предоставя защита от DDoS атаки на Български и Международен Интернет трафик към ресурси на Възложителя;
- Услугата да предоставя защита от Обемни атаки (Volumetric Attack)
- Услугата да предоставя защита от TCP State-Exhaustion DDoS атаки
- Услуга да предоставя защита минимум на L3 и L4 ниво;
- Услугата да предоставя възможност за защита от:
 - Flooding Атаки (TCP, UDP, ICMP, DNS, SSDP, NTP, SNMP, SQL RS, CharGEN усилване).
 - Фрагментационни атаки (Teardrop, Targa Jolt2, Nestate).
 - Атаки срещу TCP (SYN, FIN, RST, SYN ACK, URG-PSH, TCP Флагове).

- Атаки срещу приложения (HTTP GET flooding, SIP покани, DNS атаки, HTTPS протоколни атаки).
- Отравяне на DNS кеш.
- Атаки за уязвимост
- Запълване на ресурси (Slowloris, Pyloris, LOIC, и др.).
- Услугата за предоставя защита от IPv4 и IPv6 атаки, скрити в криптирани SSL пакети.
- Услугата да има 24/7 поддръжка от DDoS Security Operations Center, като достъпът до Инженер да бъде посредством телефон или имейл на Български език.
- Изготвяне и подаване на месечни отчети за DDoS дейностите.
- Услугата да предоставя клиентски портал за управление;
- Услугата да се управлява от Изпълнителя;
- Услугата да няма времезакъснение
- Услугата да няма ограничение на брой митигации на месец
- Scrubbing центъра да е в България

3. Общи изисквания към услугата

- Защита на трасето от неоторизиран достъп и спам;
- Възможност за пълен мониторинг на услугата;
- Минимално ниво на достъпност на услугата – 99,75% на годишна база;
- Техническа поддръжка 24/7/365, helpdesk, работеща trouble ticket (съобщение за проблеми) система;
- Минимално време за реакция при проблемна ситуация - 30 мин., максимално време за отстраняване на повреда 2 часа;
- Време за реакция на място при подаване на възникнал проблем не повече от 4 часа;
- Непрекъсваем интернет и капацитет;

Техническо лице:

Георги Георгиев

Рък. отдел „ИТ“ при „БДЖ – ПП“ ЕООД

Съгласувано с:

Камелия Миленкова

и.д. Ръководител отдел „УЧРАСД“