

“ХОЛДИНГ БЪЛГАРСКИ ДЪРЖАВНИ ЖЕЛЕЗНИЦИ” ЕАД

ул. „Иван Вазов“ № 3, София 1080
тел. +359 2 981 1110 | факс +359 2 987 7151
holding.bdz.bg | holding@bdz.bg | bdz@bdz.bg



Технически изисквания за „Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на "Холдинг БДЖ" ЕАД за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца.

Участникът следва да осигури фиксираната телефонна услуга, позволяваща реализация на повиквания в мрежата на възложителя, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина за крайните потребители на Възложителя, при следните условия:

1. Пренос на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания в реално време от и към крайни потребители за осъществяване на национални и международни разговори както в мрежата на доставчика, така и в други национални и международни мобилни и фиксирани мрежи за правите телефонни постове и телефонни централи на Възложителя.

2. Интерфейсът предлаган от участника трябва да е съвместим с оборудването на Възложителя, даващ възможност, предоставяните телефонни услуги да отговарят на посочените спецификации:

- възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Възложителя, както от номера на централата, така и от номерата на обикновен телефонен пост, без необходимост от предварително уведомяване на доставчика;

- пренос на данни чрез модемни връзки - през всеки предоставен аналогов или цифров порт (POTS и ISDN), като изпълнителя да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на възложителя и мрежата си, без заплащане на допълнителни еднократни или месечни такси;

- да гарантира възможност за предаване и приемане на факсимилни услуги и пренос на данни през аналогови модемни връзки за всички телефонни постове, включително за вътрешните номера към УАТЦ към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие с ETSI EG 202 057-2;

- гарантирана възможност за предаване и приемане на факсимилни услуги от всички телефонни постове, включително вътрешни номера на УАТЦ.

3. Да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на възложителя по характеристики на интерфейса и сигнализацията, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга с необходимото качество;

4. Осигуряване на възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход (Direct Inward Dailing /DID/ Direct Dail-In /DDI/) и запазване на съществуващия номерационен капацитет.

5. Свързването да се осъществи без каквато и да е софтуерна или хардуерна намеса в конфигурацията на УАТЦ.

6. Осигуряване на безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.

7. Осигуряване възможност за достъп до услуги с формат 0800xxxxx, 0700xxxxx и други негеографски телефонни номера.

описание на метода за осигуряване на Енергонезависимост на услугите.

20. Участникът в Техническото си предложение следва да предостави информация за типа медия, технология и оборудване, което ще използва за реализация на услугите от обхвата на Техническите изисквания.

21. Сроктът за предоставяне на услугата е до 5 (пет) календарни дни след подписването на договора.

22. Изпълнителят да предостави на оторизиран представител/представители на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка и електронни фактури за:

- всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

- стойността на всяко осъществено повикване; дата, час и продължителност на всяко осъществено повикване.

23. Участникът да предложи допълнителни услуги и тарифни планове, от които Възложителят да може да се възползва.

24. Да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на информационната сигурност по стандарта EN ISO 27001:2013 или еквивалентен, включващ обхвата на настоящата поръчка.

25. Да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на неприкосновеността на информацията, сертифицирана съгласно стандарт ISO/IEC 27701:2019 или еквивалент, чийто обхват да включва дейности, сходни с предмета на поръчката.

26. Да притежава валиден сертификат за внедрен Кодекс за добра практика за защита на личните данни (РП) в обществени облаци“ съгласно БДС EN ISO 27018:2020 или еквивалентен.

27. Да е внедрил и да работи по сертифицирана система за управление на ИТ услугите по стандарта ISO/IEC 20000-1 или еквивалентен, включващ обхвата на настоящата поръчка.

28. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им с повече от 5 % от общия първоначален обем.

29. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период за първоначално таксуване – 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

30. В сградата на ул. „Иван Вазов“ № 3 на „Холдинг БДЖ“ ЕАД се използват фиксирани телефонни постове към централа модел SIEMENS HiPATH 1190 с автоматичен вход 0289071 – поддържаща 100 броя номера.

31. Фиксираните телефонни постове извън посочената централа, които използва „Холдинг БДЖ“ ЕАД в административната сграда на адрес: ул.Иван Вазов № 3 са 2 броя с номера №029811110 и 029819052

32. Изпълнителят трябва да предостави минимално безплатни минути: 450 бр. към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) за всеки индивидуален телефонен номер и 5500 бр. минути към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) към централата на „Холдинг БДЖ“ ЕАД.

33. Критерий за възлагане на поръчката - икономически най – изгодна оферта, по критерии най-ниска месечна такса.

Камелия Миленкова

и.д. Ръководител отдел „УЧРАСД“