



„БДЖ – ТОВАРНИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. „Маян Вазов” № 3, гр.София 1080
тел. +359 2 932 45 05
факс: +359 2 987 79 83

www.bdcargo.bg
e-mail: bdcargo@bdcargo.bg

Приложение 1

ОДОБРЯВАМ

ИНЖ. ГЕОРГИ ДРУМЧЕВ
УПРАВИТЕЛ „БДЖ-ТП” ЕООД

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ ЗА ИЗВЪНГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА „Система за експлоатационната и търговска дейност на ‘БДЖ-ТП’ ЕООД – e-BDZcargo ”

1. Текущо състояние на системата

1.1 Софтуер

Системата е разработена специално за „БДЖ-Товарни превози” и е внедрена през октомври 2014 г. Системата е web базирана с централизирана база данни, като информацията постъпваща в системата е реално-време, въвеждана от служителите в момента на възникване на събитията.

1.2 Хардуер

Системата е инсталирана на два сървъра – сървър на приложението и сървър за базата данни. За хостинг на сървърите се използват „облачни услуги” на външен доставчик. Достъпа до web приложението е чрез SSL.

Използван системен софтуер:

- MS Windows Server 2012;
- MS SQL Server Standard 2012;
- MS Internet Information Server 8;
- MS .NET 4.5.

Използвани технологии:

- JavaScript, платформа Knockout JS, JQuery;
- ASP.NET MVC 4.0;
- ASP.NET WebAPI Services;
- .NET 4.5;
- Microsoft Entity Framework 5.0;
- Telerik Reporting.

2. Изисквания към изпълнение на поръчката

Всички дейности са насочени към запазване или повишаване на използваемостта и сигурността на системата, като обхватът на дейностите по извънгаранционна поддръжка на системата включва:

2.1. Поддръжка на оторизирани представители-администратори на „БДЖ-Товарни превози“ по телефон, е-мейл, чрез отдалечен достъп и т.н.:

- Консултации по телефон и е-мейл на оторизирани представители - администратори на „БДЖ-Товарни превози“;
- Участие в работни срещи за решаване на оперативни въпроси;
- Анализ и оценка на поставени въпроси и възникнали проблеми;
- Експертна помощ от технологично-експлоатационен характер;
- Помощ при инциденти.

2.2. Дейности по корекция на възникнали проблеми по системата.

- Отстраняване на „скрити“ програмни грешки в системата;
- Конфигуриране и настройки на системата за отстраняване на проблеми;
- Отстраняване на проблеми свързани с ефективността на работа на системата;
- Отстраняване на проблеми свързани с работата на базовия софтуер;
- Администриране на базата данни на системата;
- Обслужване и настройки на комуникационните интерфейси по взаимодействие с външни за системата приложения.

2.3. Дейности по извънредни, нетипични промени / корекции на данни в системата и базата данни, за отстраняване на проблеми по обекти и данни в системата не подлежащи на корекция със стандартните или административни средства / функционалности на системата.

2.4. Дейности по поддръжка на системния софтуер (сървърни операционни системи, уеб-сървър, приложен сървър, база данни) – преглед на логове за възникнали грешки, корекции по настройките, инсталиране на необходими актуализации и пакети за корекции.

- Следене на натовареността на ресурсите на сървърите (процесори, памет, дисково пространство, комуникации);
- Препоръки за развитие на хардуера, софтуера и комуникациите обслужващи системата;
- Инсталиране и конфигуриране на актуализации по системния софтуер на сървърите на системата;
- Администриране на бази данни.

2.5. Анализ и оценка за промени по функции, справки, модули, интеграционни интерфейси и др. на системата, предназначени за по-нататъшна разработка в отделен договор.

3. Условия на извънгаранционната поддръжка

- Срокът на извънгаранционната поддръжка е 1 година;
- Изпълнителят трябва да осигури приемане на заявки за обслужване на системата в периода от 08:00 до 20:00 часа всеки ден.

- Изпълнителят, трябва да осигури приемане, обработка и отстраняване на възникващите проблеми в съответствие с техния приоритет определен от „БДЖ-Товарни превози“, при следните срокове за реакция:
Приоритет 1: Проблем, който нарушава работоспособността на цялата система или важен модул / функция на системата. Сроктът за започване работа по отстраняване на проблема не може да надхвърля 2 работни часа от получаване на уведомлението за възникването му.
Приоритет 2: Проблем, който засяга отделна функция на системата и може да бъде заобиколен или пренебрегнат за определен период от време. Сроктът за започване работа по отстраняване на проблема не може да надхвърля 2 работни дни от получаване на уведомлението за възникването му.
Приоритет 3: Проблем, който не затруднява работата на потребителите, но за подобряване работата на системата трябва да бъде отстранен. Сроктът за започване работа по отстраняване на проблема не може да надхвърля 5 работни дни от получаване на уведомлението за възникването му.
- Изпълнителят следва да осигури система за документиране на заявките и отчитане на извършените действия по тях;
- Извършената работа трябва да се отчита на всеки три месеца с двустранно подписани протоколи, съдържащи: кратко описание на извършените дейности и списък с възникнали инциденти, срокът за разрешаване и причината, която ги е породила;
- Възнаграждението на Изпълнителя се заплаща на равни тримесечни вноски, след подписване на протокол за извършени дейности през съответното тримесечие и представяне и приемане на оригинална фактура.

4. Изисквания към изпълнителя

- 4.1 Да има опит в разработването и внедряването на информационни системи в областта на товарни железопътни превози – минимум 1 проект, доказва се с референция
- 4.2 Да познава в детайли начина на функциониране на „Система за експлоатационната и търговска дейност на ‘БДЖ-ТП’ ЕООД – e-BDZcargo”;
- 4.3 Да разполага най-малко със следните ключови експерти

Бизнес и системен архитект

- Висше образование с квалификационна степен минимум „бакалавър” в областта на информационните технологии, математика или еквивалент;
- Не по-малко от 5 години общ професионален опит;
- Не по-малко от 3 години опит в разработване и внедряване на информационни системи;
- Практически опит в предлаганите дейности от възложителя за извънгаранционна поддръжка;
- Опит в разработването или внедряването на информационни системи за управление на дейности и ресурси в областта на товарни железопътни превози;

Програмист

- Висше образование с квалификационна степен минимум „бакалавър” в областта на информационните технологии, математика или еквивалент;
- Не по-малко от 3 години общ професионален опит
- Не по-малко от 2 години опит в разработване и внедряване на информационни системи;

- Практически опит в предлаганите дейности от възложителя за извънгаранционна поддръжка;
- Опит в разработването или внедряването на информационни системи за управление на дейности и ресурси в областта на товарни железопътни превози;

Системен администратор и администратор на база данни

- Висше образование с квалификационна степен минимум „бакалавър“ в областта на информационните технологии, математика или еквивалент;
- Не по-малко от 5 години общ професионален опит;
- Не по-малко от 3 години опит в администрирането на бази данни и системи и мрежи;
- Практически опит с оптимизирането на бази от данни сходни с предмета на поръчката;
- Опит в разработването или внедряването на информационни системи за управление на дейности и ресурси в областта на товарни железопътни превози.

Съгласувано е:



Мартин Ангелов

Директор дирекция „Финанси и администрация“

Изготвил:

инж. Надя Г.

Р-л отдел „ИТ“



1, 1 3